



**MUDLIGHT**

# RMA Aanvraagformulier

Mudlight Nederland  
Mozartstraat 47  
7604 GN Almelo

Telefoon: +31 06-20728247  
Website: [www.mudlight.nl](http://www.mudlight.nl)  
Email: [info@mudlight.nl](mailto:info@mudlight.nl)

**Belangrijk: U wordt geacht voor retour zending van het RMA aanvraagformulier kennis genomen te hebben van de garantie voorwaarden.**

**RMA-Servicevoorwaarden:**

- De aanvrager dient dit formulier in te vullen
- Een kopie van het RMA-formulier moet samen met het product teruggezonden worden
- Het product dient in originele verpakking, zonder plakband en/of tekst verzonden te worden

**RMA Nummer:**

<b>Datum:</b>		<b>Telefoon Privé:</b>	
<b>Naam:</b>		<b>Telefoon Werk (optioneel):</b>	
<b>Adres:</b>		<b>Mobielnummer:</b>	
<b>Factuurnummer:</b>		<b>Faxnummer:</b>	
<b>Contactpersoon:</b>		<b>Email:</b>	

Technische RMA	Commerciële RMA
<b>Code A</b> = DOA (Dead On Arrival) <b>Code B</b> = Defect <b>Code C</b> = Anders  Bij technisch RMA (Code A,B, of C) is een duidelijke klachtomschrijving noodzakelijk!	<b>Code D</b> = Verkeerd gefactureerd, klopt niet met bestelling (verkoopfout) <b>Code E</b> = Verkeerde levering, klopt niet met factuur <b>Code F</b> = Was reeds geannuleerd <b>Code G</b> = Niet besteld <b>Code H</b> = Transportschade <b>Code I</b> = Afkoelingsperiode Bij commerciële RMA is vermelding van serie.nr.'s niet nodig

Artikel (verplicht)	serie.nr. (verplicht)	Code (verplicht)	Factuurnr. (verplicht)	Klachtomschrijving (verplicht bij code A, B of C)	aantal

\*\*\*\*\*Mail dit formulier naar [info@mudlight.nl](mailto:info@mudlight.nl) voor een RMA nummer\*\*\*\*\*